

## **Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch CK ČeKan**

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch CK ČEKAN platia pre všetky typy zájazdov, ktoré sú organizované Cestovnou kanceláriou CK ČEKAN s výnimkou kolektívnych a školských zájazdov, na ktoré sa vzťahujú samostatné Všeobecné zmluvné podmienky. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky CK ČEKAN sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu uzatvorenej s objednávateľom zájazdu.

### **1. Zmluvný vzťah**

Cestovná kancelária CK ČEKAN (ďalej len CK) uzatvorí s objednávateľom Zmluvu o obstaraní zájazdu na základe objednávky, v prípade zájazdov určených pre kolektívny to musí byť písomná objednávka podpísaná kompetentným zástupcom. Objednávka musí obsahovať tieto náležitosti : názov zájazdu, termín zájazdu, cenu zájazdu, počet účastníkov.

Obsah zmluvy vychádza z katalógu CK, prípadne z individuálne dohodnutých podmienok.

### **2. Ceny zájazdov a platobné podmienky**

Ceny zájazdov a služieb sú uvedené v katalógu CK. Ceny zájazdov boli kalkulované na základe kurzov platných v októbri 2017. V prípade, že by pokles kurzu eura bol vyšší, alebo sa zvýšia dopravné náklady vrátane pohonných hmôt viac ako o 5%, môže CK ČeKan pristúpiť k zvýšeniu ceny zájazdov, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu. CK je povinná informovať objednávateľa najneskôr do 21 dní pred začatím zájazdu o zvýšení ceny, inak nevznikne právo na zaplatenie rozdielu zájazdu. Nové ceny sa v týchto prípadoch týkajú všetkých klientov, ktorí uhradili či už zálohu, alebo majú zájazd vyplatený v plnej výške, alebo ho majú len rezervovaný .

V prípade záujmu objednávateľa o zmenu služieb uvedených v katalógu je možné cenu upraviť. V prípade záujmu študentských skupín je možné pri niektorých zájazdoch znížiť cenu z titulu zmeny ubytovania (z hotelového na hostelové). Pri potvrdení objednávky a následnom podpísaní Zmluvy o obstaraní zájazdu sa dohodnú platobné podmienky – termín zálohy a doplatku za dojednané služby. V prípade nedodržania termínu zaplatenia ceny zájazdu objednávateľom, je CK oprávnená od zmluvy odstúpiť a požadovať zaplatenie poplatku podľa nižšie uvedených stornovacích podmienok

### **3. Práva a povinnosti CK**

1. CK je povinná presne, jasne, pravdivo, jasne a zrozumiteľne informovať objednávateľa zájazdu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a majú vplyv na rozhodnutie objednávateľa o kúpe zájazdu.
2. CK je povinná poskytnúť na zájazde objednávateľovi všetky služby v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté v Zmluve o obstaraní zájazdu.
3. CK je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku.
4. CK nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec vopred dohodnutých a zaplatených služieb.
5. Ak nastanú mimoriadne okolnosti, môže CK zájazd odložiť, zmeniť jeho program, trasu, druh dopravy, miesto ubytovania, prípadne zájazd zrušiť. Každú z týchto zmien je povinná objednávateľovi bez odkladu oznámiť.
6. Pri závažných zmenách programu, trasy, miesta ubytovania, dopravy a pod. je CK povinná vyžiadať si písomný súhlas objednávateľa najneskôr do času odchodu na zájazd. V prípade, že objednávateľ so zmenou nesúhlasí, má právo od objednávky odstúpiť a CK mu vráti finančné úhrady. Musí to však urobiť písomne, v termíne stanovenom CK. Ak tak neurobí, CK bude mať za to, že objednávateľ so zmenou súhlasí.

### **4. Práva a povinnosti objednávateľa zájazdu**

1. Objednávateľ má právo :
  - na poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v plnom rozsahu a kvalite, tak, ako je to dohodnuté v zmluve o obstaraní zájazdu,
  - na vrátenie sumy za neposkytnutú službu na zájazde, na zľavu za službu, ktorá nebola poskytnutá riadne (ak bola táto služba zaplatená a v zmluve dohodnutá). Reklamáciu musí uplatniť objednávateľ ihneď po vzniku udalosti u zástupcu CK/sprievodcu. V prípade, ak zástupca CK/sprievodca nemôže zabezpečiť odstránenie nedostatku, objednávateľ s ním spíše reklamačný protokol, ku ktorému sa v prípade potreby priložia i príslušné doklady. Objednávateľ si musí svoje právo uplatniť písomne v CK a to najneskôr do 3 mesiacov od skončenia zájazdu,  
V prípade, že objednávateľ nevyužije pripravené a zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na ich finančnú náhradu ani nárok na zľavu,

- kedykoľvek pred začatím zájazdu od zmluvy odstúpiť, pri dodržaní nižšie uvedených stornovacích podmienok,
- obdržať najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité.

## 2. Povinnosti objednávateľa :

- objednávateľ je povinný dodržiavať pasové, colné a iné zákonné predpisy, ktoré sú platné v navštívenom štáte a mať u seba platný cestovný pas. Náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša objednávateľ zájazdu. V prípade predčasného návratu nemá nárok na vrátenie sumy za neuskutočnené služby.
- poskytnúť cestovnej kancelárii pravdivé a úplne údaje, ktoré sú potrebné k Zmluve o obstaraní zájazdu a v prípade potreby predložiť cestovnej kancelárii potrebné doklady podľa jej požiadavky,
- nahlásiť cestovnej kancelárii účasť cudzích štátnych príslušníkov a doložiť kópiu ich pasu,
- zaplatiť cenu zájazdu podľa bodu 2 týchto podmienok,
- v prípade, že objednávateľ spôsobí na zájazde škodu, CK za túto škodu nezodpovedá a objednávateľ je povinný spôsobenú škodu uhradiť.

## 5. Stornovacie podmienky

Zrušenie účasti na zájazde je objednávateľ povinný oznámiť CK písomne. V takom prípade je povinný rešpektovať stornovacie podmienky CK.

10% z ceny zájazdu v každom prípade zrušenia objednávky

30% z ceny zájazdu 30 - 60 dní pred odchodom

50% z ceny zájazdu 15 - 29 dní pred odchodom

90% z ceny zájazdu 7 – 14 dní pred odchodom

100% z ceny zájazdu 6 a menej dní pred odchodom

Uvedené stornovacie podmienky je možné upraviť len po vzájomnej dohode s cestovnou kanceláriou.

## 6. Poistenie

Poistenie účastníkov nie je zahrnuté v cene zájazdu. Cestovná kancelária odporúča svojim klientom nasledovné poistenie, ktoré môže po vzájomnej dohode s objednávateľom zájazdu zabezpečiť. Poistenie má názov: „*Cestovné poistenie účastníkov zahraničných zájazdov*“ realizované cez poisťovňu UNION.

Poistenie zahŕňa :

- poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb v zahraničí,
- úrazové poistenie,
- poistenie batožiny,
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
- poistenie storna zájazdu,
- poistenie nevydarenej dovolenky,
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb,
- poistenie doprovodu,
- poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu,
- poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného,
- poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa,
- poistenie oneskoreného nástupu na zájazd,
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii.

## 7. Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné podmienky platia pre účastníkov zájazdov CK ČEKAN. Objávateľ svojím podpisom Zmluvy o obstaraní zájazdu potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

CK si vyhradzuje právo zmeny informácií uvedených v katalógu CK ČEKAN alebo v programe zájazdov do doby uzatvorenia Zmluvy o obstaraní zájazdu s objednávateľom.